

SYARAT DAN KETENTUAN

Halaman ini mengatur mengenai Syarat dan Ketentuan (selanjutnya akan disebut "**Syarat dan Ketentuan**") di mana Anda atau yang Anda walikan (selanjutnya akan disebut "**Anda**") menggunakan layanan Pelatih Dmitry yang ditampilkan di media sosial Pelatih Dmitry, situs dimitryratulangie.com, serta media daring maupun luring lainnya (selanjutnya akan disebut "**Pelatih Dmitry**"). Jika **Anda** tidak setuju atas **Syarat dan Ketentuan** ini, silahkan tidak menggunakan layanan **Pelatih Dmitry**.

1. Informasi Identitas **Pelatih Dmitry**

- a. Nama : Dmitry Ratulangie Ichwan
- b. Pendidikan : Sarjana Teknik dan Magister Humaniora
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Brookline, 26 Maret 1995
- d. Situs : [LinkedIn](https://www.linkedin.com)
: dimitryratulangie.com
- e. Profesi : Pelatih perubahan gaya hidup dan performa olahraga

2. Umum

- a. **Syarat dan Ketentuan** ini mengatur penggunaan seluruh **Layanan** dan fitur-fitur yang tersedia di media sosial, situs, serta media daring maupun luring lainnya yang dimiliki dan digunakan **Pelatih Dmitry** berikut segala informasi, tulisan, gambar, atau material lainnya yang diunggah, diunduh, atau ditampilkan dalam media sosial, situs **Pelatih Dmitry** (secara bersama-sama selanjutnya akan disebut sebagai "**Layanan**").
- b. **Layanan** ini dimiliki, dioperasikan, dan diselenggarakan oleh **Pelatih Dmitry** sebagai pekerja lepas. Dengan statusnya sebagai pelatih pekerja lepas, **Pelatih Dmitry** belum memiliki payung hukum untuk beroperasi secara legal, namun demikian untuk memastikan tingkat profesionalitas dan keamanan yang tinggi, **Pelatih Dmitry** beroperasi di bawah kode etik dan ruang lingkup di masing-masing bidang.
- c. "**Pelatihan**" didefinisikan sebagai kemitraan atau aliansi antara **Pelatih Dmitry** dan **Anda** dalam proses pemikiran kreatif untuk menginspirasi **Anda** agar dapat memaksimalkan potensi pribadi dan profesional. Hal ini dirancang untuk memfasilitasi penciptaan atau pengembangan tujuan pribadi atau profesional, dan untuk mengembangkan dan melaksanakan strategi maupun rencana untuk mencapai tujuan tersebut.
- d. **Anda** memahami bahwa untuk meningkatkan hubungan kepelatihan, **Anda** sepakat untuk berkomunikasi dengan jujur, terbuka terhadap umpan balik dan bantuan, serta menyediakan waktu dan energi untuk berpartisipasi penuh dalam program yang telah disepakati.
- e. Berikut adalah penjelasan mengenai masing-masing **Layanan** yang diberikan oleh **Pelatih Dmitry**.
 - i. Pelatihan Kesehatan adalah upaya kolaboratif yang dilakukan untuk merubah gaya hidup klien ke yang lebih sehat secara perilaku. Perubahan

gaya hidup ini didapatkan melalui prinsip-prinsip psikologi positif, teori penentuan tujuan, dan nilai yang dianut oleh klien. Pelatihan Kesehatan dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara motivasi di dalam satu sesi (biasanya 1 jam).

- ii. Pelatihan Filsafat adalah upaya kolaboratif yang dilakukan untuk melakukan analisis formal dan non-formal terhadap cara berpikir klien yang mempengaruhi keseharian-hariannya.
 - iii. Pelatihan Bisbol adalah pelatihan teknis yang difokuskan untuk meningkatkan kemampuan teknis bisbol seorang atlet, termasuk kemampuan menyerang, menjaga, literasi gim, literasi fisik, dan lain-lain yang menunjang performa atlet.
 - iv. Pelatihan Fisik untuk umum adalah pelatihan kebugaran umum yang dilakukan untuk meningkatkan taraf kesehatan dan kesejahteraan fisik umum yang dilakukan secara sistematis dan menginkorporasikan pelatihan daya tahan otot, kekuatan, daya tahan paru, dan fleksibilitas.
 - v. Pelatihan Fisik untuk Atlet adalah pelatihan kebugaran spesifik yang peruntukkan untuk meningkatkan performa atlet yang dilakukan secara sistematis dan menginkorporasikan pelatihan daya tahan otot, kekuatan, daya tahan paru, kelincahan, kecepatan, dan fleksibilitas.
 - vi. Tes Fisik adalah tes yang dilakukan untuk mengukur estimasi kalori, komposisi tubuh (i.e. rasio lemak, indeks massa berat badan, dan lingkar badan), fleksibilitas, mobilitas, daya tahan otot, dan daya tahan paru.
 - vii. Tes Fisik untuk Atlet untuk mengukur estimasi kalori, komposisi tubuh (i.e. rasio lemak, indeks massa berat badan, dan lingkar badan), fleksibilitas, mobilitas, daya tahan otot, daya tahan paru, dan parameter-parameter yang diperlukan oleh masing-masing **Anda**, sesuai dengan kebutuhan olahraga tertentu.
- f. Berikut adalah penjelasan umum mengenai ruang lingkup dari masing-masing **Layanan** yang diberikan oleh **Pelatih Dimitry**.
- i. Ruang lingkup Pelatihan Kesehatan
 - ii. Ruang Lingkup Pelatihan Filsafat bagian konsultan filsafat.
 - iii. Ruang Lingkup Pelatihan Bisbol
 - iv. Ruang Lingkup Pelatihan Fisik
 - v. Ruang Lingkup Pelatihan Fisik untuk Atlet
- g. Dengan akan menggunakan **Layanan Pelatih Dimitry**, akan dianggap bahwa:
- i. Terkait dengan kesehatan **Anda**, **Anda** menyatakan bahwa:
 1. Dokter **Anda** tidak pernah mengatakan **Anda** pernah memiliki masalah jantung.
 2. **Anda** tidak pernah mengalami nyeri pada jantung dan dada.
 3. **Anda** tidak pernah ingin merasa pingsan atau mengalami pusing yang sangat parah.

4. Dokter **Anda** tidak pernah mengatakan **Anda** memiliki tekanan darah yang tinggi.
 5. Dokter **Anda** tidak pernah mengatakan **Anda** memiliki masalah tulang atau persendian.
 6. **Anda** tidak memiliki alasan, baik secara fisik, emosional, maupun mental, untuk tidak mengikuti kegiatan pelatihan.
 7. **Anda** berumur di bawah 60 tahun dan terbiasa dengan aktivitas fisik pada umumnya.
 8. **Anda** tidak menderita masalah punggung bawah, yaitu nyeri kronis, atau mati rasa.
 9. **Anda** tidak sedang mengonsumsi obat-obatan tertentu atau yang dideskripsikan dari dokter **Anda**.
 10. **Anda** tidak memiliki disabilitas atau penyakit menular.
- ii. Untuk Pelatihan Bisbol, Fisik, Tes Fisik, dan/atau Tes Fisik untuk Atlet.
1. **Anda** memahami bahwa Pelatihan Bisbol adalah kegiatan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan teknik bisbol **Anda**.
 2. **Anda** memahami bahwa Pelatihan Fisik untuk Umum adalah kegiatan pelatihan untuk meningkatkan taraf kebugaran dan kesehatan umum seseorang, yang di mana latihan tidak spesifik ke olahraga tertentu.
 3. **Anda** memahami bahwa Pelatihan Fisik Atlet adalah kegiatan pelatihan untuk meningkatkan taraf kebugaran, kesehatan, dan performa atlet, yang di mana latihan spesifik kepada kebutuhan olahraga tertentu.
 4. **Anda** memahami bahwa Tes Fisik adalah kegiatan pengambilan data mengenai komposisi tubuh serta kemampuan fisik umum.
 5. **Anda** memahami bahwa Tes Fisik untuk Atlet adalah kegiatan pengambilan data mengenai komposisi tubuh serta kemampuan fisik untuk olahraga tertentu yang sesuai dengan kebutuhan **Anda**.
- ii. Bilamana **Anda** memiliki kondisi (atau kondisi-kondisi) yang telah dipaparkan pada Ayat 2 (g.) (i), maka **Anda** setuju untuk meminta rekomendasi dan izin dari dokter personal **Anda** sebelum mengikuti kegiatan Pelatihan Bisbol, Fisik, Fisik untuk Atlet, Tes Fisik, dan/atau Tes Fisik untuk Atlet.
- iii. Untuk Pelatihan Kesehatan
1. **Anda** memahami bahwa Pelatihan Kesehatan adalah upaya kolaboratif antara **Anda** sebagai klien dan Pelatih untuk mencapai taraf kehidupan yang sehat dan sejahtera tertinggi melalui pelatihan perubahan perilaku, penetapan tujuan, dan motivasi internal.

- d. Akses **Anda** terhadap **Layanan Pelatih Dmitry** tidak selalu tersedia sewaktu-waktu, karena terhadap **Layanan** dapat dilakukan perbaikan, perawatan, penambahan konten baru, fasilitas atau layanan lainnya. **Pelatih Dmitry** akan memberikan pemberitahuan apabila sewaktu-waktu terjadi masalah dengan ketersediaan pemberian **Layanan**.
 - e. **Pelatih Dmitry** tidak dapat menjamin bahwa **Layanan Pelatih Dmitry** akan bebas dari gangguan, kerusakan atau memiliki masalah server, bebas dari virus dan masalah lainnya. Apabila terjadi gangguan dalam **Layanan Pelatih Dmitry**, **Anda** harus memberi tahu kepada **Pelatih Dmitry** dan **Pelatih Dmitry** akan melakukan perbaikan secepat mungkin.
5. Penyangkalan
- a. **Pelatih Dmitry** tidak dapat digugat maupun dituntut atas segala pernyataan, kekeliruan, ketidaktepatan, atau kekurangan dalam setiap konten yang dicantumkan dan disampaikan dalam media sosial atau situs **Pelatih Dmitry**.
 - b. **Pelatih Dmitry** berhak sepenuhnya mengubah judul dan/atau isi pertanyaan tanpa mengubah substansi dari hal-hal yang ditanyakan kepada **Pelatih Dmitry**.
 - c. Artikel- Artikel tertentu pada media sosial atau situs **Pelatih Dmitry** mungkin sudah tidak sesuai/tidak relevan dengan peraturan perundang-undangan serta ilmu pengetahuan yang berlaku saat ini.
 - d. Disarankan bagi **Anda** untuk mengecek kembali dasar ilmu, hukum, dan data yang digunakan dalam artikel-artikel **Pelatih Dmitry** untuk memastikan keberlakuan dan relevansi informasi yang ditampilkan.
 - e. Untuk memastikan suatu kebenaran atas artikel, **Anda** dapat melakukan penelitian mandiri terkait dengan kebutuhan masing-masing.
6. Pembayaran Layanan
- a. **Layanan** yang diberikan oleh **Pelatih Dmitry** tergantung pada jasa yang diinginkan oleh klien dan disepakati secara seksama.
 - b. Patokan harga yang diberikan untuk masing-masing jasa adalah sebagai berikut:
 - i. Pelatihan Kesehatan : Rp. 350.000 per sesi (1 jam)
 - ii. Pelatihan Filsafat : Rp. 350.000 per sesi (1 jam)
 - iii. Pelatihan Bisbol : Rp. 350.000 per sesi (1.5 jam)
 - iv. Pelatihan Fisik : Rp. 350.000 per sesi (1.5 jam)
 - v. Tes Fisik Umum : Rp. 400.000 per tes (1.5 - 2 jam)
 - vi. Tes Fisik untuk Atlet : Rp. 500.000 per tes (1.5 - 2 jam)
 - c. Patokan harga dapat berubah sewaktu-waktu.
 - d. Patokan harga juga dapat disesuaikan dengan jumlah latihan yang diinginkan oleh masing-masing klien, yang di mana paket akan disepakati secara seksama.
 - e. Harga dari paket disesuaikan dengan:
 - i. Jumlah sesi per minggu atau per 4 minggu
 - ii. Durasi per sesi
 - iii. Lokasi pelatihan
 - f. Pembayaran dilakukan di awal, sebelum atau saat sesudah sesi pertama dilakukan.

7. Tata Cara Pembayaran

- a. **Anda** berkewajiban untuk membayarkan biaya paket sesuai Paket yang dipilih sebagaimana disebutkan di Pembayaran **Layanan** melalui transfer bank ke rekening **Pelatih Dmitry**, yaitu:

- i. Nama Bank : Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN)
- ii. Atas nama : Dmitry Ratulangie Ichwan
- iii. No. Rekening : 90010272542

8. Kebijakan Pembatalan

- a. Pembatalan dari paket yang **Anda** beli dari **Pelatih Dmitry** dapat dilakukan bila:
 - i. Belum ada sesi selain sesi gratis atau konsultasi gratis yang dijalani; atau
 - ii. Menginformasikan pembatalan paket paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum pelaksanaan paket.
- b. Dalam kasus pembatalan paket dilakukan, maka **Anda** berhak untuk mendapatkan pengembalian sebesar:
 - i. 100% dari sisa sesi di sebuah paket apabila **Pelatih Dmitry** melakukan wanprestasi.
 - ii. 100% dari pake bila **Anda** membatalkan di atas 15 (lima belas) hari sebelum pelaksanaan paket.
 - iii. 75% dari paket bila **Anda** membatalkan 14 (empat belas) sampai 11 (sebelas) hari sebelum pelaksanaan paket.
 - iv. 50% dari paket bila **Anda** membatalkan 10 (sepuluh) sampai 8 (delapan) hari sebelum pelaksanaan paket.
 - v. 25% dari paket bila **Anda** membatalkan 7 (tujuh) hari sebelum pelaksanaan paket.
- c. Pembatalan paket tidak dapat dilakukan bila:
 - i. Sudah melaksanakan minimal 1 (satu) sesi berbayar; atau
 - ii. Menginformasikan pembatalan paket kurang dari 7 (tujuh) hari sebelum pelaksanaan paket.
- d. Dalam kasus pembatalan paket tidak dapat dilakukan, maka **Anda** tidak berhak untuk mendapatkan pengembalian dana yang telah dibayarkan ke **Pelatih Dmitry**.
- e. Pembatalan sesi di sebuah paket dapat dilakukan bila:
 - i. **Anda** menginformasikan pembatalan sesi paling lambat 1 (satu) hari atau 24 (dua puluh empat) jam sebelum pelaksanaan sesi; atau
 - ii. **Anda** dan/atau **Pelatih Dmitry** berada di keadaan kahar yang tidak memperbolehkan sebuah sesi untuk berlanjut; atau
 - iii. **Pelatih Dmitry** terlambat datang ke sesi lebih dari 15 menit tanpa pemberitahuan tertulis.
- f. Dalam kasus pembatalan sesi mandiri atau sesi di sebuah paket dapat dilakukan, maka **Anda** dan **Pelatih Dmitry** akan menjadwalkan ulang sesi yang dibatalkan, namun demikian, pembatalan sesi mandiri atau sesi di sebuah paket hanya diberikan 1 kali saja, dengan kata lain, pembatalan sesi di sebuah paket atau

penggantian hari untuk 1 sesi mandiri hanya dapat dilakukan satu kali dan disesuaikan dengan kesepakatan bersama.

- g. Pembatalan sesi di sebuah paket tidak dapat dilakukan bila:
 - i. **Anda** menginformasikan pembatalan kurang dari 1 (satu) hari atau 24 (dua puluh empat) jam sebelum pelaksanaan sesi; atau
 - ii. **Anda** terlambat datang ke sesi lebih dari 15 menit tanpa pemberitahuan tertulis; atau
 - h. Dalam kasus pembatalan sesi mandiri atau sesi di sebuah paket tidak dapat dilakukan, maka **Anda** tidak akan mendapatkan pengembalian dana untuk sesi tersebut dan sesi tersebut akan terbakar di dalam paket.
 - i. Pembatalan sebuah sesi di dalam paket hanya diberikan 1 (satu kali) selama paket itu berjalan dan tidak dapat diganti.
9. Pengembalian Dana
- a. Pengembalian dana dapat dilakukan bila pembatalan pelatihan dilakukan.
 - b. Pengembalian dana akan dilakukan dengan mentransfer kembali dana yang telah dibayarkan dengan proporsi yang telah dijelaskan pada bagian Kebijakan Pembatalan.
 - c. Pengembalian dana akan dilakukan dengan menggunakan informasi rekening yang tertera pada poin Tata Cara Pembayaran ke rekening yang **Anda** gunakan untuk melakukan transfer pertama.
 - d. Pengembalian dana akan dilakukan setelah-telatnya 3 (tiga) hari kerja setelah ada konfirmasi pembatalan pembelian.
10. Jangka Waktu
- a. Pelaksanaan paket dapat diperpanjang kembali atau dapat diakhiri dengan memberitahukan maksud secara lisan maupun tertulis paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum jangka waktu Perjanjian berakhir atas kesepakatan **Anda** dan **Pelatih Dmitry**.
 - b. Pengakhiran kepelatihan tidak menyebabkan berakhirnya tanggung jawab **Anda** yang harus diselesaikan terlebih dahulu sebagai akibat pelaksanaan pelatihan ini.
11. Tanggung Jawab
- a. Tanggung jawab **Anda** dalam kerja sama dengan **Pelatih Dmitry**:
 - i. **Anda** bertanggung jawab untuk menciptakan dan menerapkan kesejahteraan fisik, mental, dan emosionalnya sendiri.
 - ii. **Anda** bertanggung jawab atas segala keputusan, pilihan, tindakan dan hasil yang timbul dari atau yang dihasilkan dari hubungan pelatihan, pemilihan pelatihan, dan interaksinya dengan **Pelatih Dmitry** di luar sesi pelatihan.
 - iii. **Anda** dan **Pelatih Dmitry** sepakat untuk memulai dan menyelesaikan sesi pelatihan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan secara seksama.
 - iv. **Anda** memahami bahwa **Pelatih Dmitry** bukan seorang dokter umum, dokter spesialis, psikolog, psikiater, ahli gizi, fisioterapis, psikoterapis, konselor, dan profesi profesional kesehatan lainnya selain seorang pelatih yang memiliki kredensial tertera pada bagian Informasi Identitas **Pelatih**

- Dimitry.**
- v. **Anda** terbuka untuk dirujuk ke professional lain bila **Pelatih Dimitry** menilai **Anda** memerlukan bantuan lanjut yang tidak dapat diberikan oleh **Pelatih Dimitry**.
 - vi. Apabila **Anda** bermaksud mengubah, memperpanjang, atau mengakhiri paket maka **Anda** wajib memberikan pemberitahuan secara lisan maupun tertulis kepada **Pelatih Dimitry** paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum melakukan perubahan.
- b. Tanggung jawab **Pelatih Dimitry** dalam kerja sama dengan **Anda**:
- i. Memberikan pelatihan kesehatan, pelatihan filsafat, pelatihan bisbol, pelatihan fisik, pelatihan fisik untuk atlet, tes fisik, dan/atau tes fisik untuk atlet kepada **Anda**.
 - ii. Memberikan kepelatihan sesuai kesepakatan yang dilakukan oleh **Anda**.
 - iii. **Pelatih Dimitry** akan bekerja dengan **Anda** untuk mengidentifikasi solusi dan menawarkan saran, opsi, dan rekomendasi berdasarkan pengalaman pribadi mereka, pelatihan dari **Pelatih Dimitry**, informasi yang sesuai, dan informasi yang didapatkan dari **Anda**.
 - iv. **Pelatih Dimitry** juga menyadari ruang lingkup kerja masing-masing Layanan, dan saat **Pelatih Dimitry** menilai kalau **Anda** harus mendapatkan pertolongan lebih lanjut, maka **Pelatih Dimitry** akan merujuk **Anda** ke profesional terkait dengan kebutuhan **Anda**.
 - v. Dalam hal **Pelatih Dimitry** terlambat lebih dari 15 menit tanpa pemberitahuan tertulis, maka **Anda** akan mengasumsikan bahwa sesi tersebut dibatalkan dan apabila diminta oleh **Anda**, akan mengganti sesi pada waktu lain yang telah disepakati secara seksama atau **Anda** berhak atas ganti rugi.

12. Perujukan

- a. Walaupun **Pelatih Dimitry** adalah seorang pekerja lepas yang beroperasi secara mandiri, **Pelatih Dimitry** menggunakan sistem tim dan kolaboratif dalam penyediaan jasa kesehatan dan kesejahteraan.
- b. Sistem kolaborasi ini memastikan **Anda** mendapatkan pelayanan yang optimal dan spesifik untuk kebutuhan **Anda**.
- c. Calon rujukan yang dimaksud adalah (namun tidak terbatas):
 - i. Dokter umum
 - ii. Dokter spesialis
 - iii. Fisioterapis
 - iv. Ahli gizi
 - v. Psikolog
 - vi. Psikiater
 - vii. Psikoanalisis
 - viii. Suster
 - ix. Ahli olahraga

- x. Ahli filsafat
 - xi. Perencana uang
 - xii. Perencana kekayaan
- d. Bila ada kasus di mana **Anda** memerlukan bantuan jasa kesehatan dan kesejahteraan yang tidak dapat diberikan oleh **Pelatih Dmitry**, maka **Pelatih Dmitry** akan membuat rujukan ke profesional yang lain.
- e. Dalam proses pemberian rujukan, **Pelatih Dmitry** akan:
- i. Menginformasikan **Anda** landasan mengapa sebuah rujukan dibutuhkan.
 - ii. Kemudian dilanjutkan dengan rujukan itu sendiri.
 - iii. Apabila **Anda** sepakat dengan rujukan yang diberikan, **Pelatih Dmitry** akan menginformasikan kepada yang terujuk mengenai informasi **Anda** dengan menggunakan prinsip yang dijelaskan di Rahasia Informasi.
 - iv. Apabila **Anda** tidak sepakat dengan rujukan yang diberikan, maka **Anda** dan **Pelatih Dmitry** akan secara bersama mencari opsi dan cara yang lebih sesuai dengan kemauan **Anda**.
- f. Berbeda dengan rujukan, **Pelatih Dmitry** juga akan memberikan rekomendasi terkait kebutuhan kesehatan dan kesejahteraan **Anda**. Rekomendasi **Anda** sepakati sebagai:
- i. Rekomendasi umum yang tidak mengikat di dalam sesi pelatihan.
 - ii. Merupakan rekomendasi dengan landasan akademik, ilmu, dan pengalaman pribadi **Pelatih Dmitry** yang bukan merupakan diagnosis atau preskripsi obat maupun terapi.
- g. Untuk membedakan antara rujukan dan rekomendasi, **Anda** menyadari bahwa rujukan adalah bagian dari **Layanan** yang diberikan **Pelatih Dmitry** tanpa perlu mendiskusikan dengan **Anda** dan didasarkan analisis profesional **Pelatih Dmitry**, sementara rekomendasi adalah hasil diskusi yang dilakukan oleh **Anda** dan **Pelatih Dmitry** terkait keberlangsungan pelatihan yang sedang dijalani dengan **Pelatih Dmitry** memberikan informasi umum mengenai apa yang kira-kira **Anda** butuhkan.
13. Pelepasan Hak
- a. **Anda** setuju bahwa pada dasarnya informasi yang ada di media sosial dan situs **Pelatih Dmitry** adalah bertujuan untuk pendidikan dan pengenalan mengenai kesehatan dan kesejahteraan kepada masyarakat, dan karenanya **Anda** dengan ini melepaskan **Pelatih Dmitry**, karyawan **Pelatih Dmitry**, penulis artikel serta pihak manapun yang bekerjasama dengan **Pelatih Dmitry** atas segala tanggung jawab sehubungan dengan pemberian **Layanan** yang diberikan oleh **Pelatih Dmitry**.
 - b. **Anda** setuju bahwa **Anda** tidak akan melakukan klaim, gugatan, maupun tuntutan kepada **Pelatih Dmitry**, karyawan **Pelatih Dmitry**, penulis artikel serta pihak manapun yang bekerjasama dengan **Pelatih Dmitry**, baik untuk sekarang maupun di kemudian hari.
 - c. Apabila terdapat artikel yang setidaknya-tidaknyanya terdapat ketidaktepatan atas fakta dan/atau penggunaan peraturan dan/atau penggunaan sumber tulisan dan kejadian lainnya yang dapat mengakibatkan pemberian **Layanan** menjadi merugikan pihak

lain, maka **Anda** dapat meminta kepada **Pelatih Dimitry** untuk tidak menampilkan artikel dalam **Layanan** dengan mengirimkan surel keberatan yang ditujukan kepada alamat surel sebagaimana dimaksud dalam Kontak Kami di bagian paling bawah **Syarat dan Ketentuan** ini.

14. Kondisi Gawat Darurat

- a. Kecuali apabila dipersyaratkan lain oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dimaksud Gawat Darurat adalah keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut.
- b. Dalam hal terjadi keadaan Gawat Darurat, **Anda** dan **Pelatih Dimitry** sepakat untuk memberikan **Pelatih Dimitry** kewenangan untuk melakukan tindakan gawat darurat yang termasuk namun tidak terbatas pada menelepon ambulans, menelpon nomor darurat terkait, melakukan resusitasi jantung paru (CPR) dan menggunakan *automated external defibrillator* (AED) pada **Anda**.
- c. Atas kewenangan yang diberikan oleh **Anda**, segala tindakan yang dilakukan berkaitan dengan kondisi Gawat Darurat akan membebaskan **Pelatih Dimitry** dari segala gugatan.

15. Keadaan Kahar

- a. Keadaan kahar yang dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini adalah terjadinya suatu peristiwa di luar kemampuan **Anda** dan **Pelatih Dimitry** yang mengakibatkan tidak dapat dilaksanakannya **Layanan Pelatih Dimitry** seperti terjadinya bencana alam, huru-hara, banjir, perang, kebakaran dan peristiwa lain sejenisnya, yang dibuktikan melalui pernyataan tertulis pihak berwenang.
- b. Apabila terjadi keterlambatan yang disebabkan oleh keadaan kahar, antara **Anda** atau **Pelatih Dimitry** yang menderita akibat terjadinya keadaan kahar wajib memberitahukan secara lisan paling lambat 24 (dua puluh empat) jam yang disusul dengan pemberitahuan tertulis dalam waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja kepada pihak lainnya dengan memberikan rincian yang lengkap, termasuk penyebab dari dan perkiraan lamanya waktu keterlambatan tersebut, dan wajib melakukan tindakan- tindakan yang terbaik untuk mengatasi keterlambatan tersebut.
- c. Pihak yang menderita terhadap Keadaan Kahar tersebut wajib memberitahukan secara berkala kepada pihak lainnya mengenai usaha-usaha yang telah dilakukannya untuk mengatasi Keadaan Kahar tersebut.
- d. Keadaan kahar sebagaimana dimaksud dalam pasal ini tidak menghapuskan **Layanan** dan tanggung jawab pada **Syarat dan Ketentuan** ini, dan berdasarkan kesiapan kondisi **Anda** dan **Pelatih Dimitry** dapat melangsungkan pelatihan sebagaimana mestinya.

16. Wanprestasi

- a. Wanprestasi dianggap telah terjadi jika salah satu pihak dalam pelatihan tidak melaksanakan kewajiban atau melaksanakan kewajiban tetapi tidak sesuai dengan yang disepakati dalam **Syarat dan Ketentuan**.

- b. Apabila terjadi wanprestasi, maka antara **Anda** atau **Pelatih Dmitry** dapat memberikan sanksi sebagai berikut:
 - i. Teguran tertulis pertama dilakukan apabila salah satu pihak tidak memenuhi hak dan kewajiban pada **Syarat dan Ketentuan** ini.
 - ii. Apabila setelah 1 (satu) minggu hari kerja teguran tertulis pertama tidak diindahkan oleh pihak yang melakukan wanprestasi, maka pihak lain akan memberikan teguran tertulis kedua.
 - iii. Apabila setelah 1 (satu) minggu hari kerja teguran tertulis kedua juga tidak diindahkan, maka pihak lain berhak mengakhiri pelatihan secara sepihak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan tidak menyebabkan berakhirnya tanggung jawab **Anda** dan **Pelatih Dmitry**.
- c. Dalam hal terjadi pemutusan kerja sama secara sepihak, maka **Anda** dan **Pelatih Dmitry** sepakat untuk mengesampingkan berlakunya Pasal 1266 dan Pasal 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

17. Penyelesaian Perselisihan

- a. Segala perselisihan atau perbedaan penafsiran antara **Anda** dan **Pelatih Dmitry** mengenai atau sehubungan dengan **Syarat dan Ketentuan** ini, baik yang timbul sebelum dan pada saat ataupun setelah pengakhiran pelatihan, akan diselesaikan secara musyawarah dengan itikad baik antara **Anda** dan **Pelatih Dmitry**.
- b. Apabila penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai dalam waktu 30 hari, maka **Anda** dan **Pelatih Dmitry** sepakat untuk menyelesaikan perselisihan melalui Pengadilan domisili **Pelatih Dmitry**.

18. Rahasia Informasi

- a. Sehubungan dengan syarat-syarat dan kondisi dalam **Syarat dan Ketentuan** ini, masing-masing pihak bersedia untuk memberikan kepada pihak lainnya informasi yang bersifat rahasia yang berhubungan dengan pelaksanaan Perjanjian ini termasuk namun tidak terbatas pada strategi, angka-angka dan data lain, informasi, penafsiran, kontrak, dan dokumen lain yang terkait dengan Perjanjian.
- b. Dalam hal informasi rahasia yang tidak diketahui oleh umum dan mempunyai nilai ekonomi, **Anda** dan **Pelatih Dmitry** sepakat Perjanjian ini akan tunduk pada penjelasan informasi rahasia dalam Undang-undang Nomor 30 Tahun 2000 tentang Rahasia Dagang.
- c. Dalam hal pemberian informasi rahasia, **Anda** dan **Pelatih Dmitry** setuju bahwa informasi rahasia harus dijaga kerahasiaannya dan tidak boleh diumumkan kepada publik atau diungkapkan kepada siapapun dengan cara apapun, termasuk dengan cara memfotokopi atau memproduksi, tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari pihak lainnya, kecuali sebagaimana dimaksud dalam ketentuan-ketentuan dibawah ini:
 - i. Yang sudah menjadi milik publik atau tersedia untuk publik selain dari tindakan atau kelalaian **Anda** dan **Pelatih Dmitry**;
 - ii. Yang diperlukan untuk diungkapkan berdasarkan ketentuan hukum atau perintah pemerintah, keputusan, peraturan (dengan ketentuan bahwa pihak

yang akan mengungkapkan informasi rahasia dimaksud wajib memberikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada pihak lainnya mengenai pengungkapan tersebut);

iii. yang diperoleh sendiri oleh pihak atau **Anda** dan **Pelatih Dmitry** dari pihak ketiga lainnya yang mempunyai hak untuk memberitahukan informasi tersebut.

d. **Anda** dan **Pelatih Dmitry** setuju untuk merahasiakan informasi yang bersifat rahasia untuk tidak memberitahukan kepada pihak ketiga atau badan/orang lain yang tidak berkepentingan. Dalam hal pelatihan akan berakhir, maka masing-masing pihak akan segera menyerahkan kepada pihak lainnya semua dokumen tertulis, termasuk salinan-salinan yang menyatakan informasi rahasia milik pihak lain dan tidak akan lagi menggunakannya.

e. Di dalam situasi di mana informasi rahasia ini akan digunakan oleh **Pelatih Dmitry**, **Anda** memahami bahwa informasi rahasia ini dapat digunakan untuk kebutuhan riset akademik yang dilakukan oleh **Pelatih Dmitry**. Penggunaan Informasi Rahasia ini akan dipresentasikan dengan menghapus identifikator **Anda** dengan menggunakan metode deidentifikasi dengan memberitahukan kepada **Anda** sebelum menggunakan informasi tersebut.

19. Layanan Tersedia Seadanya

a. Seluruh informasi atau konten dalam bentuk apapun yang tersedia pada media sosial dan situs layanan ini disediakan sebagaimana adanya dan sebagaimana tersedia tanpa adanya jaminan apapun baik tersirat maupun tersurat.

20. Keamanan

a. Dalam mengakses informasi Akun **Anda** dalam **Layanan Pelatih Dmitry**, **Anda** akan menggunakan akses Secure Server Layer (SSL) yang akan mengenkripsi informasi yang ditampilkan dalam Layanan dimitryratulangie.com.

b. **Pelatih Dmitry** tidak bisa menjamin seberapa kuat atau efektifnya enkripsi ini dan **Pelatih Dmitry** tidak akan bertanggung jawab atas masalah yang terjadi akibat pengaksesan tanpa ijin dari informasi yang **Anda** sediakan.

21. Hukum Yang Berlaku

a. Hukum yang berlaku dalam **Syarat dan Ketentuan** ini adalah Hukum Negara Republik Indonesia.

22. Hak Milik Intelektual

a. Semua materi yang berkaitan dengan **Layanan** tunduk pada hak cipta dan hak kekayaan intelektual lainnya.

b. Semua materi tidak boleh direkam, digunakan, atau direproduksi tanpa izin tertulis dari **Pelatih Dmitry**.

c. Sewaktu-waktu, **Pelatih Dmitry** akan melakukan pengambilan gambar, audio, dan/atau video "Media-media" yang juga merupakan hak milik intelektual **Pelatih Dmitry**.

23. Kebijakan Pemasaran

- a. Media-media yang diambil oleh **Pelatih Dimitry** bertujuan untuk kebutuhan pemasaran, promosi, dan kebutuhan riset **Pelatih Dimitry**.
- b. Sebelum mengunggah Media-media tersebut, **Pelatih Dimitry** akan menanyakan kepada **Anda** terkait apakah **Anda** memperbolehkan untuk memperlihatkan identitas **Anda** di Media-media tersebut.
- c. **Pelatih Dimitry** tidak akan mengunggah Media-media tersebut tanpa persetujuan lisan dan/atau tertulis dari **Anda**.
 - i. Bila **Anda** memperbolehkan **Pelatih Dimitry** untuk menunjukkan identitas **Anda**, maka **Pelatih Dimitry** akan mengunggah Media-media ke media luring dan/atau daring.
 - ii. Bila **Anda** tidak memperbolehkan **Pelatih Dimitry** untuk menunjukkan identitas **Anda**, maka **Pelatih Dimitry** akan menanyakan apakah Media-media tersebut dapat menunjukkan figur **Anda** tanpa mengidentifikasi identitas **Anda**.
 - iii. Bila **Anda** masih tidak memperbolehkan **Pelatih Dimitry** untuk menunjukkan identitas **Anda** dan figur **Anda**, maka **Pelatih Dimitry** tidak akan mengunggah Media-media tersebut.
- d. Media-media akan diunggah di beberapa tempat, termasuk (namun tidak terbatas):
 - i. Media luring:
 1. Brosur
 2. Buku
 3. Pamflet
 4. Poster
 - ii. Media daring
 1. YouTube
 2. Instagram
 3. Facebook
 4. Twitter
 5. Tiktok

24. Lain-lain

- a. Versi asli dari **Syarat dan Ketentuan** ini adalah dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan ke dalam bahasa lain. Versi terjemahan dibuat untuk memberi kemudahan bagi pengguna asing, dan tidak bisa dianggap sebagai terjemahan resmi. Jika ditemukan adanya perbedaan antara versi Bahasa Indonesia dan versi bahasa lainnya dari **Syarat dan Ketentuan** ini, maka yang berlaku dan mengikat adalah versi Bahasa Indonesia.
- b. **Syarat dan Ketentuan** ini tunduk dan ditafsirkan sesuai hukum dan peraturan perundang-undangan Indonesia.
- c. Apabila salah satu ketentuan dalam **Syarat dan Ketentuan** ini dinyatakan tidak berlaku atau bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, keputusan pengadilan, maka ketentuan lain dalam **Syarat dan Ketentuan** ini tetap berlaku secara sah dan mengikat **Anda** dan **Pelatih Dimitry**.

- d. Segera setelah diketahui bahwa ketentuan dalam **Syarat dan Ketentuan** ini tidak berlaku atau tidak dapat diberlakukan, maka **Anda** dan **Pelatih Dmitry** akan mengganti ketentuan tersebut dengan ketentuan lain yang sah dan yang secara komersial tujuannya paling mendekati ketentuan yang diubah tersebut.
- e. Untuk **Anda** yang telah menjadi klien **Pelatih Dmitry** sebelum adanya **Syarat dan Ketentuan** ini, **Anda** sepakat untuk mengikat diri **Anda** ke **Syarat dan Ketentuan** ini, yang merupakan revisi dari Surat Kesepakatan Kerja Sama dan Surat Pernyataan yang telah ditandatangani oleh **Anda** sebelumnya.
- f. Pada akhirnya, dengan telah membaca **Syarat dan Ketentuan** ini, **Anda** sepakat dan menyatakan bahwa **Anda** sedang dalam kondisi sehat secara emosional, mental, dan fisik, tidak dipaksa, serta dalam kondisi tidak terpaksa saat membaca **Syarat dan Ketentuan** ini.
- g. **Anda** juga menyatakan bahwa **Syarat dan Ketentuan** ini dapat berubah sewaktu-waktu dan **Pelatih Dmitry** tidak harus menginformasikan perubahan-perubahan yang terjadi, dan dengan itu, **Anda** akan melakukan pengecekan ke situs, media sosial, atau bertanya langsung ke **Pelatih Dmitry** secara berkala.
- h. Karena **Layanan** yang diberikan merupakan pelatihan, **Anda** mengerti dan menyatakan bahwa **Anda** bukan sedang mencari jasa penyehatan dari seorang dokter umum, dokter spesialis, atau psikiater, perencanaan nutrisi dari seorang ahli gizi, pemulihan otot dan fisik dari fisioterapis, konseling dari psikolog atau psikoanalisa, dan lain-lain selain **Layanan** yang telah dijelaskan sebelumnya.
- i. Bila **Anda** memiliki kendala dan gejala medis yang memerlukan perlakuan atau intervensi medis, segera hubungi pihak berwenang terkait dengan kebutuhan yang **Anda** butuhkan.
- j. Dengan menyepakati untuk membeli Layanan **Pelatih Dmitry**, **Anda** sepakat dengan **Syarat dan Ketentuan** ini.

25. Kontak

- a. Apabila **Anda** memiliki pertanyaan terkait dengan **Syarat dan Ketentuan** ini, hubungi saya di:
 - i. Surel : dimitry.ratulangie.ichwan@gmail.com